

Formation à l'ingénierie de facilitation en intelligence collective

Ocellia – Agora Dazibao

Proposition pour les facilitateurs.trices pro ou en devenir

**Prochaine session :
4 février au 24 juin 2025**

Cette formation est proposée depuis 2 ans, 4 promos ont été formés (une trentaine de stagiaires), avec une satisfaction de 100 %.

Le métier de facilitateur.trice en intelligence collective est récent dans sa forme actuelle, répond à un besoin de plus en plus répandu pour les organisations, et s'inscrit dans la dimension plus large et existant depuis longtemps de la consultance (consulting), c'est à dire des intervenant.e.s extérieur.e.s à une structure qui interviennent pour aider cette structure à fonctionner, à gagner en performance, à évoluer. La fonction de facilitateur.trice interne à une structure est aussi en plein développement, notamment dans les collectivités territoriales et dans l'ESS. Beaucoup de facilitateurs.trices qui se revendiquent avec cette appellation s'inspirent des dynamiques, méthodes, créativité qu'on rencontre dans l'économie sociale et solidaire, dans le milieu de l'éducation populaire, et encouragent à et accompagnent les structures vers plus de coopération, de gouvernancepartagée, de prise en compte de l'humain et de ses besoins.

Au-delà des mots, il y a un métier réel et des formations pour l'exercer en pleine capacité. Nous vous proposons une formation sur plusieurs mois, pour se former à la technique, aux méthodes et aux outils de la facilitation, et plus largement, à l'ingénierie globale de facilitation. Un accompagnement vers la professionnalisation (définition de l'identité professionnelle, de la structuration juridique, du public cible, des stratégies de démarchage ; mise en situation, expérimentations, observations de séances facilitées) est aussi proposé.

Les structures accompagnées sont très diverses, puisque dès qu'il y a groupe, projet collectif, il peut y avoir accompagnement de la dynamique collective, facilitation du groupe.

Ce métier intéresse des personnes venant de nombreux horizons, parfois pour un début de parcours professionnel, parfois pour de la reconversion ou une évolution partielle des engagements pro. Certaines personnes s'appuient ainsi sur leurs études en sociologie, en psychologie, d'autres sur de l'expérience de terrain dans le milieu de l'économie sociale et solidaire, d'autres sur leurs parcours en RH et en management, d'autres sur leurs compétences dans le domaines artistique.

Il y a ainsi une très grande diversité d'approches, de postures, de compétences, de méthodes, et même d'intention et d'idéologie.

Notre approche de la facilitation :

- Professionnelle avec une éthique d'intervention claire, permettant d'éviter la manipulation des personnes auprès de qui on intervient
- Émancipatrice, joyeuse, performante
- basée sur des approches rationnelles et scientifiques (sociologie, psychologie, sciences de l'éducation, etc.) et donc en évitant l'ésotérisme, les idéologies politiques et les postures partisans qui ne se positionne pas en opposition du monde de l'entreprise et du management (ces termes ne sont pas péjoratifs) mais bien au service de toute structures qui feraient appel à des facilitateurs.trices : groupes informels, associations, habitats groupés, conseils municipaux, entreprises du domaine marchand, services de l'état...
- Complémentaire du coaching : la facilitation permet de construire des possibles, et notamment des chemins pour des entreprises qui font évoluer leur gouvernance, leur organisation ; les coach aident des équipes ou des managers.euses à atteindre les objectifs fixés avec la stratégie préalablement définie

Nous proposons à des facilitateurs.trices en devenir un accompagnement formatif jusqu'à l'opérationnalité professionnelle.

- **par de la formation**
- **par de l'accompagnement individualisé**
- **par de l'accès à de la documentation spécifique (contenus numériques et documents papier, livres...)**
- **par des séances d'observation de facilitation (avec Joris Darphin en facilitation avec un groupe et les stagiaires en observation)**
- **par des séances d'analyse de facilitation**
- **par de la mise en pratique accompagnée**
- **le tout basé sur une communauté en ligne avec forum d'échanges et ressources pédagogiques**

L'idée est de permettre à chacun.e de construire son programme « à la carte » en fonction de ses points de départ (compétences, expériences, capacités) et de ses objectifs.

Objectifs Pédagogiques de cette formation :

Cette formation permet de développer la posture, l'ingénierie globale et les compétences transversales d'un.e facilitateur.trice au service des groupes et des collectifs qui ont des objectifs complexes à atteindre.

Public visé :

Dirigeant.e/ Manager.euse ; Chef.fr de projet / Chargé.e de mission ; RRH/DRH ; Coordinateur.trice de réseaux professionnels ; Acteurs.trices du changement ; Formateur.trice ; Coach ; animateurs.trices, et toutes personnes souhaitant devenir facilitateurs.trices en interne à leurs structures ou en externe (interventions comme consultant.e – facilitateur.trice en intelligence collective).

Liste des **contenus proposés dans cette formation :**

Les bases du métier

- Les bases de la facilitation : quoi, pourquoi, dans quel contexte ?

La posture, l'éthique et la communication du facilitateur ou de la facilitatrice

- La posture en facilitation, portraits de facilitateurs.trices
- Distinguer les faits, les opinions et les croyances et maintenir un cadre laïc pour nos

interventions

- L'éthique d'intervention et la notion d'accompagnement et de manipulation
- Gestion du stress du facilitateur, improvisation, adaptation
- Corps et voix, communication verbale et non verbale au service de la facilitation

Pédagogies

- Les différentes approches et pédagogies (expérientielle, démonstrative, inductive ou déductive, etc.)
- Théories de l'apprentissage : conflit cognitif et socio-constructivisme
- Verticalité et horizontalité

Construire sa démarche et préparer son intervention

- Ingénierie de facilitation : de la conception au bilan
- Démarches de facilitation, et par exemple la démarche EPIC (exister participer interrogerconstruire)
- Construire un déroulé prévisionnel
- Évaluations
- La gestion logistique de la facilitation
- Aménagements et symboliques

Les bases de la méthodologie de projet

- Notions de méthodologie de projet : le contexte, les enjeux, les objectifs, la stratégie, la démarche, les méthodes, les outils
- Gestion et conduite de projet : quelques exemples de méthode (RACI, matrice d'Heisenhower, diagramme de GANTT...)
- Introduction aux concepts d'entreprise libérée, d'agilité
- Bases de coordination de projet, de coordination d'équipe, et notamment de managementsituationnel

Analyse et évolution des organisations

- Outils de diagnostic pour analyser les organisations
- Approche systémique : identifier le système sur lequel intervenir
- Gouvernances partagées et horizontalités
- Exemples d'organisations
- Problématisation et développement de la créativité
- Outils pour accompagner l'évolution des organisations
- Plan de prévention des risques

Communication

- Gestion de la communication interne à une équipe : bases de communication non violente, communication non verbale et verbale, analyse des modèles de communication en équipe et introduction à l'holoptisme
- Gestion de la communication externe à une équipe : les enjeux, les objectifs, la stratégie, l'étude d'impacts

L'accompagnement de l'individu

- Comprendre les freins au changement et accompagner au changement
- Le management situationnel
- Les compétences psychosociales

L'accompagnement du groupe, la dynamique de groupe

- Théories des groupes, et les bases de la sociologie de groupe (rôles et fonctions, formels et informels, dans un groupe, équilibres, etc.)

- La dynamique de groupe
- La notion de culture commune
- Interconnaissance et cohésion
- Gérer les participant.e.s et leurs besoins pour préserver la dynamique de groupe
- Universalisme proportionné, compensation, adaptation, différenciation
- Assimilation, intégration, inclusion : les modèles de participation à un groupe
- Tensions et conflits, cohésion

Participation et coopération

- Méthodes d'animation participative
- Animation de réunions
- L'animation participative en visio et les spécificités d'une facilitation en visio
- Participation : construire les conditions de la participation
- Participation : considérer et lutter contre les oppressions, les conditionnements et les discriminations
- Participation : un projet politique ?
- L'intelligence collective en question : approche critique
- Coopération, collaboration, mutualisation
- Co-construction
- Prises de décision collectives : les enjeux, les modèles, les méthodes, la posture d'intervention

Construire son métier et trouver des clients

- Démarcher des clients pour faire de la facilitation
- Construire un projet avec un client : la différence entre commande et demande, la construction d'une proposition, d'un déroulé prévisionnel, l'évaluation

Spécificités des différents terrains d'intervention

- Facilitation et concertations publiques
- Facilitation des groupes informels
- Facilitation d'un groupe hétérogène dans ses fonctions (bénévoles et salariés par exemple)
- Spécificités du monde associatif
- Facilitation dans un service de l'état
- Facilitation en entreprises dans le domaine marchand

Fréquence et modalités des temps de travail :

En visio : La formation s'organise avec des séances de 3h en visio, avec une moyenne d'une séance par semaine tout au long de la formation. Il est mis à disposition des stagiaires un environnement numérique de travail leur permettant de travailler jusqu'à 10h complémentaires par semaine en moyenne en individuel ou en petits groupes, avec des études de cas, du travail d'analyse, d'écriture, de documentation... Il est intéressant de prévoir à minima 2h par semaine en plus des visios.

Prix : 2500€ TTC (finançable par vos plans de formation avec les OPCO)

Pré-requis : avoir des bases d'animation (de groupe, de projet, etc.) et des expériences de participation à des projets en groupe (bénévoles en associations, militantisme syndical ou politique, expériences professionnelles, expériences personnelles en groupe...)

Complément d'informations :

Chaque « promo » sera structurée autour d'un groupe support de 8 à 12 personnes

- **Groupe support**

- Groupe avec lequel on commence formellement
 - Qui se regroupe au moins une fois toutes les deux semaines, 12 séances de 3h
 - Avec qui on crée le groupe primaire qui devient support pédagogique : on apprend à se connaître, on construit les conditions de la participation dans le groupe, avec notamment contrat de groupe, on lance les outils qui nous permettent d'échanger et de coopérer, on expérimente avec le groupe et grâce au groupe (mise en situation avec des personnes qui se mettent en situation de facilitation et d'autres en situation de stagiaire, échange de pratiques, analyses collectives...)
 - Le groupe support ça permet d'avancer ensemble, de s'entraider, d'avoir des regards croisés, d'avoir un groupe cobaye pour s'entraîner, d'avoir un groupe support pédagogique pour analyser au sein de ce groupe la sociologie de groupe, la dynamique de groupe...
- **La création d'un cheminement individuel**
 - Entretien individuel 3 fois au cours de la formation pour un accompagnement individualisé
 - Identification du "point de départ", les compétences que vous avez déjà, les objectifs que vous vous donnez en termes d'acquisition de compétences et les stratégies pour acquérir ces compétences
 - Identification du parcours envisagé en termes de densité (nombre d'heures mobilisées par semaine) et de terrains d'application (ESS ou autre)
 - En complément des modules, documentation et formations individualisées
 - **La construction d'un cheminement collectif avec l'ensemble des cheminements individuels et avec le groupe support**
 - Avec le calendrier des regroupements du groupe support
 - Avec la priorisation des modules et l'identification de qui veut faire quel module
 - Avec la construction d'un calendrier de modules
 - **Des modules de formation régulier**
 - En moyenne un module proposé une fois toutes les deux semaines
 - 11 modules de 3h
 - Avec rediffusion (replay vidéo) pour les personnes du groupe qui n'ont pas pu participer si besoin
 - **Un calendrier des observations de facilitation en visio et en présentiel avec en moyenne une observation possible par semaine (observation pendant des interventions professionnelles de facilitateurs.trices d'Agora Dazibao et partenaires)**
 - **La construction de mise en situation près de chez vous**
 - Avec des structures volontaires qui ont besoin d'un.e facilitateur.trice
 - On prépare avec le groupe support ou vous et moi
 - Vous intervenez bénévolement pour la structure
 - On analyse comment ça s'est passé ensuite

Démarrage : 4 novembre 2024 – 8 avril 2025

Calendrier de formation

- **Horaires en visio : 13h30 à 16h30**

Février : 4 – 11 – 18 – 25

Mars : 11 – 18 – 25

Avril : 1^{er} – 8 – 15 – 22 + 3 et 4 avril en présentiel de 9h à 17h à Lyon

Mai : 6 – 13 – 20 – 27

Juin : 3- 10 – 17 – 24

Effectif de chaque groupe : entre 8 et 12 personnes

et en Social : L'Ecole Santé Social Sud Est (ESSSE) et l'Institut de Formation en Travail Social (IFTS). Un an auparavant, en janvier 2020, l'ESSSE reprenait les activités du Collège Coopératif. Ocellia est un centre de formation initiale dans le domaine de la santé, du social et de l'animation jusqu'à Bac +5, et développe aussi une offre de formation continue à l'intention des professionnels du travail social, de l'éducatif, de la santé, de l'animation et de l'aide à la personne à partir de son ancrage dans la formation diplômante, en s'appuyant sur son expertise de terrain et dans le respect de ses références éthiques. Voir <https://ocellia.fr/qui-sommes-nous>

Agora Dazibao (www.agora-dazibao.fr) est une structure d'éducation populaire créée par Joris Darphin. Agora Dazibao accompagne les associations, collectivités, services de l'état et au-delà tout collectif dans ses projets, ses transitions, ses évolutions. Ses outils : la formation, la facilitation, l'animation, le consulting, l'analyse de pratique.

Les 4 fondamentaux d'Agora Dazibao

- Construire la participation dans les projets : dans un collectif, chacun est une ressource et peut développer son pouvoir d'agir. Construire les conditions d'une réelle participation pour tous et développer le pouvoir d'agir de chacun est donc un bénéfice pour le collectif et toutes ses composantes
- Cultiver l'intelligence collective : personne ne sait tout, tout le monde sait quelque chose. L'intelligence collective, c'est permettre aux membres d'un groupe de partager leurs idées, leurs compétences, leurs expériences, leurs questions, leurs doutes pour créer ensemble des solutions nouvelles, pour plus de performance individuelle et collective.
- Repenser les organisations collectives : rester créatif, s'adapter, gagner en efficacité sont des défis pour toute organisation. Analyser les fonctionnements, la coopération en équipe, les complémentarités, le management, la communication, et contribuer à les rendre plus efficaces tout en prenant soin des besoins de chacun permet de relever ces défis.
- Accompagner la résilience et les transitions : ni résistance qui épuise, ni résignation, ni déni, la résilience est un mode de pensée constructif et créatif face à un changement, à des contraintes, à une perte de sens. Elle permet d'aller de l'avant dans un monde en transitions.

Joris Darphin, formateur et facilitateur en intelligence collective

Joris Darphin est facilitateur professionnel pour **Agora Dazibao**, et intervient régulièrement auprès de diverses organisations (Médecins du Monde, Ville de Villeurbanne, de Lyon, Conseil départemental du Puy de Dôme, UDAF du Cantal, MDPH 63, Direccte du Rhône, etc.) pour les accompagner dans des temps d'intelligence collective. Ses expériences, expertises et savoirs-faire permettent à la fois de construire les conditions d'une participation individuelle équitable, de faire exprimer les représentations, analyses, vécus individuels, d'accompagner la démarche créative (problématisation et construction de réponses nouvelles), la co-construction et la prise de décision collective de manière efficace et participative.

En parallèle de son parcours professionnel, il a contribué à la création d'une douzaine d'associations, dont la Miete (www.lamiete.com) – Maisons de l'Initiative, de l'Engagement, du Troc et de l'Echange, L'ouvre porte (www.louvreporte.org), dispositif d'accueil citoyen pour des personnes à la rue, Démé So (association d'accompagnement des Mineurs Non Accompagnés), Scicabulle (www.scicabulle.com) organisme de formation et de facilitation, et a ainsi contribué à la création d'une douzaine d'emplois.

Pour vous inscrire, contactez-moi !
joris.darphin@agora-dazibao.fr ; 06 31 06 23 43 ;
www.agora-dazibao.fr / Ocellia.fr
