

Formation à l'ingénierie de facilitation

Agora Dazibao

Session janvier – avril 2023

Propositions pour les facilitateurs.trices pro ou en devenir

Le métier de facilitateur.trice est à la mode, répond à un besoin de plus en plus répandu pour les organisations, et s'inscrit dans la dimension plus large et existant depuis longtemps de la consultance (consulting), c'est à dire des intervenant.e.s extérieur.e.s à une structure qui interviennent pour aider cette structure à fonctionner, à gagner en performance, à évoluer. Beaucoup de facilitateurs.trices qui se revendiquent avec cette appellation s'inspirent des dynamiques, méthodes, créativité qu'on rencontre dans l'économie sociale et solidaire, dans le milieu de l'éducation populaire, et encouragent à et accompagnent les structures vers plus de coopération, de gouvernance partagée, de prise en compte de l'humain et de ses besoins.

Au delà de la mode, au-delà des mots, il y a un métier réel et des formations pour l'exercer en pleine capacité. Agora Dazibao vous propose une formation sur plusieurs mois, pour se former à la technique, aux méthodes et aux outils de la facilitation, et plus largement, à l'ingénierie globale de facilitation. Un accompagnement vers la professionnalisation (définition de l'identité professionnelle, de la structuration juridique, du public cible, des stratégies de démarchage) est aussi proposé.

Les structures accompagnées sont très diverses, puisque dès qu'il y a groupe, projet collectif, il peut y avoir accompagnement de la dynamique collective, facilitation du groupe.

Ce métier intéresse des personnes venant de nombreux horizons, parfois pour un début de parcours professionnel, parfois pour de la reconversion ou une évolution partielle des engagements pro. Certaines personnes s'appuient ainsi sur leurs études en sociologie, en psychologie, d'autres sur de l'expérience de terrain dans le milieu de l'économie sociale et solidaire, d'autres sur leurs parcours en RH et en management, d'autres sur leurs compétences dans le domaines artistique.

Il y a ainsi une très grande diversité d'approches, de postures, de compétences, de méthodes, et même d'intention et d'idéologie.

Agora Dazibao défend une approche de la facilitation :

- professionnelle avec une éthique d'intervention claire, permettant d'éviter la manipulation des personnes auprès de qui on intervient
- émancipatrice, joyeuse, performante
- basée sur des approches rationnelles et scientifiques (sociologie, psychologie, sciences de l'éducation, etc.) et donc en évitant l'ésotérisme, les idéologies politiques et les postures partisans
- qui ne se positionne pas en opposition du monde de l'entreprise et du management (ces termes ne sont pas péjoratifs) mais bien au service de toute structures qui feraient appel à des facilitateurs.trices : groupes informels, associations, habitats groupés, conseils municipaux, entreprises du domaine marchand, services de l'état...
- complémentaire du coaching : la facilitation permet de construire des possibles, et notamment des chemins pour des entreprises qui font évoluer leur gouvernance, leur organisation ; les coach aident des équipes ou des managers.euses à atteindre les objectifs fixés avec la stratégie préalablement définie

Agora Dazibao propose à des facilitateurs.trices en devenir un accompagnement formatif jusqu'à l'opérationnalité.

- **par de la formation**
- **par de l'accompagnement individualisé**
- **par de l'accès à de la documentation spécifique (contenus numériques et documents papier, livres...)**
- **par des séances d'observation de facilitation (avec Joris Darphin en facilitation avec un groupe et les stagiaires en observation)**
- **par des séances d'analyse de facilitation**
- **par de la mise en pratique accompagnée**
- **le tout basé sur une communauté en ligne avec forum d'échanges et ressources pédagogiques**

L'idée est de permettre à chacun.e de construire son programme « à la carte » en fonction de ses points de départ (compétences, expériences, capacités) et de ses objectifs.

Liste non exhaustive **des items de formations et contenus proposés dans cette formation :**

Les bases du métier

- les bases de la facilitation : quoi, pourquoi, dans quel contexte ?

La posture, l'éthique et la communication du facilitateur ou de la facilitatrice

- la posture en facilitation, portraits de facilitateurs.trices
- distinguer les faits, les opinions et les croyances et maintenir un cadre laïc pour nos interventions
- l'éthique d'intervention et la notion d'accompagnement et de manipulation
- gestion du stress du facilitateur, improvisation, adaptation
- corps et voix, communication verbale et non verbale au service de la facilitation

Pédagogies

- les différentes approches et pédagogies (expérientielle, démonstrative, inductive ou déductive, etc.)
- théories de l'apprentissage : conflit cognitif et socio-constructivisme
- verticalité et horizontalité

Construire sa démarche et préparer son intervention

- ingénierie de facilitation : de la conception au bilan
- démarches de facilitation, et par exemple la démarche EPIC (exister participer interroger construire)
- construire un déroulé prévisionnel
- évaluations
- la gestion logistique de la facilitation
- aménagements et symboliques

Les bases de la méthodologie de projet

- Notions de méthodologie de projet : le contexte, les enjeux, les objectifs, la stratégie, la démarche, les méthodes, les outils
- Gestion et conduite de projet : quelques exemples de méthode (RACI, matrice d'Heisenhower, diagramme de GANTT...)
- introduction aux concepts d'entreprise libérée, d'agilité

- Bases de coordination de projet, de coordination d'équipe, et notamment de management situationnel

Analyse et évolution des organisations

- outils de diagnostic pour analyser les organisations
- approche systémique : identifier le système sur lequel intervenir
- gouvernances partagées et horizontalités
- exemples d'organisations
- problématisation et développement de la créativité
- outils pour accompagner l'évolution des organisations
- plan de prévention des risques

Communication

- gestion de la communication interne à une équipe : bases de communication non violente, communication non verbale et verbale, analyse des modèles de communication en équipe et introduction à l'holoptisme
- gestion de la communication externe à une équipe : les enjeux, les objectifs, la stratégie, l'étude d'impacts

L'accompagnement de l'individu

- comprendre les freins au changement et accompagner au changement
- le management situationnel
- les compétences psychosociales

L'accompagnement du groupe, la dynamique de groupe

- Théories des groupes, et les bases de la sociologie de groupe (rôles et fonctions, formels et informels, dans un groupe, équilibres, etc.)
- la dynamique de groupe
- la notion de culture commune
- interconnaissance et cohésion
- gérer les participant.e.s et leurs besoins pour préserver la dynamique de groupe
- universalisme proportionné, compensation, adaptation, différenciation
- assimilation, intégration, inclusion : les modèles de participation à un groupe
- tensions et conflits, cohésion

Participation et coopération

- méthodes d'animation participative
- animation de réunions
- l'animation participative en visio et les spécificités d'une facilitation en visio
- participation : construire les conditions de la participation
- participation : considérer et lutter contre les oppressions, les conditionnements et les discriminations
- participation : un projet politique ?
- L'intelligence collective en questions : approche critique
- coopération, collaboration, mutualisation
- co-construction
- prises de décision collectives : les enjeux, les modèles, les méthodes, la posture d'intervention

Construire son métier et trouver des clients

- démarcher des clients pour faire de la facilitation

- construire un projet avec un client : la différence entre commande et demande, la construction d'une proposition, d'un déroulé prévisionnel, l'évaluation

Spécificités des différents terrains d'intervention

- facilitation et concertations publiques
- facilitation des groupes informels
- facilitation d'un groupe hétérogène dans ses fonctions (bénévoles et salariés par exemple)
- spécificités du monde associatif
- facilitation dans un service de l'état
- facilitation en entreprises dans le domaine marchand

Fréquence et modalités des temps de travail proposés :

A titre indicatif (à affiner avec les stagiaires), il sera proposé des temps de travail à différents moments de la semaine (dans l'idéal en journée en semaine, avec la possibilité d'avoir des créneaux de travail sur certains soirs ou we selon les besoins du groupe et les contraintes de chacun.e). Le volume pour ce qui concerne les temps collectifs (regroupement du groupe support et modules) est de 70h à peu près. Le temps de travail pour chaque stagiaire est variable, entre 3 et 20h par semaine, selon les possibilités et les choix personnels (au delà des temps en groupe, il y a la possibilité de faire beaucoup de travail en petits groupes et de travail personnel). Un engagement de moins de 3h par semaine dans la formation n'a pas beaucoup de sens. Pour les personnes qui ne peuvent pas participer à certains temps de travail qui leur auraient été nécessaires, une synthèse en tutoriel vidéo (ou replay complet de la séance) sera proposée. Travail essentiellement en visio avec regroupements en présentiel une fois si possible.

Prix :

- 180€ pour l'inscription
- 9,50€ de l'heure pour tous les temps individuels ou collectifs, de formation, d'accompagnement individualisé, de facilitation (observation active ou mise en situation) – temps de documentation, de travail en groupes autonomes, de production personnelle non facturés
- financement possible par votre OPCO (formation professionnelle) en passant par votre employeur (tarifs différents dans ce cas, devis à construire avec vous).

Pré-requis : avoir des bases d'animation (de groupe, de projet, etc.) et des expériences de participation à des projets en groupe (bénévoles en associations, militantisme syndical ou politique, expériences professionnelles, expériences personnelles en groupe...)

Complément d'informations :

Chaque « promo » sera structurée autour d'un groupe support de 8 à 12 personnes

- Groupe support
 - groupe avec lequel on commence formellement
 - qui se regroupe au moins une fois toutes les deux semaines
 - avec qui on crée le groupe primaire qui devient support pédagogique : on apprend à se connaître, on construit les conditions de la participation dans le groupe, avec notamment contrat de groupe, on lance les outils qui nous permettent d'échanger et de coopérer, on expérimente avec le groupe et grâce au groupe (mise en situation

avec des personnes qui se mettent en situation de facilitation et d'autres en situation de stagiaire, échange de pratiques, analyses collectives...)

- le groupe support ça permet d'avancer ensemble, de s'entraider, d'avoir des regards croisés, d'avoir un groupe cobaye pour s'entraîner, d'avoir un groupe support pédagogique pour analyser au sein de ce groupe la sociologie de groupe, la dynamique de groupe...
- avec un temps en présentiel avec si possible tout le groupe support, par exemple 2 ou 3 jours en présentiel en internat
- la création d'un cheminement individuel
 - entretien individuel 2 à 3 fois au cours de la formation pour un accompagnement individualisé
 - identification du "point de départ", les compétences que vous avez déjà, les objectifs que vous vous donnez en termes d'acquisition de compétences et les stratégies pour acquérir ces compétences
 - identification du parcours envisagé en termes de densité (nombre d'heures mobilisées par semaine) et de terrains d'application (ESS ou autre)
 - en complément des modules, documentation et formations individualisées
- la construction d'un cheminement collectif avec l'ensemble des cheminements individuels et avec le groupe support
 - avec le calendrier des regroupement du groupe support
 - avec la priorisation des modules et l'identification de qui veut faire quel module
 - avec la construction d'un calendrier de modules
- des modules de formation régulier
 - en moyenne un module proposé chaque semaine
 - avec rediffusion + échange en individuel pour analyse et appropriation pour les personnes du groupe qui n'ont pas pu participer si besoin
- d'autres temps d'ateliers ou de formation ou de webinaires auxquels vous pouvez participer
 - ouvert à toute personne (donc personnes extérieures au groupe aussi)
 - gratuite donc pas facturées pour certaines, pour celles qui sont payantes, on reste pour les membres du groupe sur le tarif de 9,50€ de l'heure
- la présentation d'un calendrier des observations de facilitation (qui évoluera au fur et à mesure de mes interventions) en visio et en présentiel
- la construction de mise en situation près de chez vous
 - avec des structures volontaires qui ont besoin d'un.e facilitateur.trice
 - on prépare avec le groupe support ou vous et moi
 - vous intervenez bénévolement pour la structure
 - on analyse comment ça s'est passé ensuite

Première facturation (frais d'inscriptions + vos premières heures facturées) fin janvier puis chaque mois

Démarrages : janvier 2023

Effectif de chaque groupe : entre 8 et 12 personnes

Présentation vidéo du lancement début 2022 (la formation a depuis évolué mais dans l'esprit beaucoup de choses restent valables) : <https://youtu.be/-CeDCSDDzBk>
Pré-inscription <https://framaforms.org/pre-inscription-formation-facilitation-1664960366> -
évènement fb <https://fb.me/e/2lQ6UnTy5>
joris.darphin@agora-dazibao.fr ; 06 31 06 23 43 ; www.agora-dazibao.fr